



## NOUVELLES

Avec la reprise des activités, le Service de transport connaît depuis le début de l'année une croissance de l'achalandage du service de transport adapté. Afin de limiter la propagation des virus à la population et dans les services de transport, nous vous demandons de demeurer vigilant lors de vos déplacements si vous avez différents symptômes grippaux.

Dans le but de vous offrir un meilleur service à la clientèle, vous pouvez maintenant nous rejoindre directement à ces nouveaux numéros :

**450 386-1160 / 1 877 305-1160**

Nous vous invitons à consulter ce bulletin dans lequel vous trouverez une foule d'informations.

## DÉPLACEMENTS DURANT LE TEMPS DES FÊTES

Veillez noter que tous les déplacements réguliers prévus entre le 24 décembre 2022 et le 2 janvier 2023 inclusivement seront automatiquement annulés, à l'exception des déplacements médicaux. Si vous souhaitez conserver votre horaire régulier durant cette période, veuillez communiquer avec nous dans les meilleurs délais.

## VISITEZ PARENTS ET AMIS POUR LA PÉRIODE DES FÊTES

Encore une fois, cette année, la MRC de Matawinie offre à la clientèle du transport adapté la possibilité de se déplacer partout dans Lanaudière, et ce, pour une période d'un mois soit **du 15 décembre 2022 au 15 janvier 2023 inclusivement**. Les réservations pour ces dates doivent être effectuées selon la procédure de réservation habituelle du Service du transport de la MRC.

Après réception des demandes de déplacement, ces dernières seront analysées et effectuées selon la disponibilité des véhicules. Le service se réserve le droit de refuser des déplacements par manque d'effectif. La tarification retenue sera celle du transport adapté de la MRC de Matawinie, additionnée au tarif du transport adapté visité.

## GRATUITÉ OFFERTE

La MRC de Matawinie est heureuse d'offrir la gratuité à la clientèle du service de transport adapté les **25 décembre 2022** et **1<sup>er</sup> janvier 2023**, pourvu que les déplacements respectent le territoire de desserte régulier excluant les déplacements dans le cadre de l'interconnexion du temps des fêtes et tout autre déplacement hors territoire.

## FERMÉ DU 24 DÉCEMBRE 2022 AU 2 JANVIER 2023 INCLUSIVEMENT

**RÉSERVEZ AVANT 14 H LE 20 DÉCEMBRE 2022, VOS DEMANDES DE DÉPLACEMENTS POUR LA PÉRIODE  
DU 21 DÉCEMBRE 2022 JUSQU'AU 3 JANVIER 2023**

## RAPPELS

### ANNULATIONS TARDIVES ET ABSENCES

Vous devez annuler le plus rapidement possible les déplacements que vous ne comptez pas utiliser. Une pénalité sera appliquée si vous annulez à moins de 2 h d'avis.

### LORS DES TEMPÊTES DE NEIGE

Si le Centre de services scolaire des Samares est fermé, tous les déplacements sont annulés à l'exception des transports pour les soins médicaux et le travail, à moins d'avis contraire.

### ACCÈS DES LIEUX

En tout temps, il est de votre responsabilité de tenir l'accès à votre domicile déblayé et déglacé (entrée, trottoir, escalier, rampe d'accès, etc.). Vous devez aussi vous assurer que les accès seront dégagés à l'endroit où vous allez. Si vous constatez que l'accès est bloqué, vous devez annuler votre déplacement le plus tôt sans quoi votre transport sera annulé et considéré comme une annulation à la porte.

### ENREGISTREMENTS DES APPELS

Afin de maintenir la qualité du service offert, nous tenons à vous rappeler que tous les appels effectués durant les heures d'ouverture sont enregistrés.

### HEURES DE DÉPART

Vous devez toujours surveiller le véhicule 15 minutes avant l'heure demandée au moment de votre réservation. Si nous devons devancer ou retarder votre départ de plus de 16 minutes, nous vous rappellerons la veille de votre déplacement.

## TARIFICATION

Bonne nouvelle !

Les tarifs actuellement en vigueur demeureront les mêmes en 2023. Nous vous rappelons que vous devez payer votre droit de passage avec la monnaie exacte. Il n'y aura pas de remboursement de la part du transporteur.

## RÉSERVATIONS

Pour faire une demande de déplacement, vous devez contacter le Centre de réservation au **450 386-1160** durant les heures suivantes : lundi au jeudi de 8 h à 16 h 30 et le vendredi de 8 h à 15 h 30. En dehors de ces heures, vous pouvez appeler uniquement pour signaler un retard, annuler un déplacement ou pour un retour sur appel; aucune réservation ne sera acceptée. N'oubliez pas d'avoir vos adresses en main quand vous réservez.

Le tableau suivant présente le délai maximum pour effectuer vos demandes de déplacements :

	À PARTIR DU 1 <sup>ER</sup> JANVIER 2023
Pour les déplacements du <b>MARDI</b> au <b>VENDREDI</b>	Au plus tard la veille avant 14 h
Pour les déplacements du <b>SAMEDI</b> , <b>DIMANCHE</b> et <b>LUNDI</b>	Au plus tard le vendredi avant 10 h

Lors de congés fériés, vous devez contacter le Service du transport afin de connaître les horaires de réservation.

## RÉSERVATIONS EN LIGNE

Vous pouvez également effectuer vos réservations en ligne en vous rendant sur notre site Internet au [www.mrcmatawinie.org](http://www.mrcmatawinie.org) sous la rubrique [Transport/Transport adapté/Réservation en ligne](#). Ces demandes seront traitées durant les heures d'ouverture mentionnées ci-dessus et doivent respecter les délais prévus.



MRC DE MATAWINIE – SERVICE DE TRANSPORT  
3184, 1<sup>re</sup> avenue  
Rawdon (Québec) J0K 1S0  
[www.mrcmatawinie.org](http://www.mrcmatawinie.org)

TÉLÉPHONE : 450 386-1160  
SANS FRAIS : 1 877 305-1160  
TÉLÉCOPIEUR : 450 834-6560  
COURRIEL : [transport@matawinie.org](mailto:transport@matawinie.org)

## DATES DE FERMETURE DES BUREAUX POUR 2023

### CONGÉS FÉRIÉS

7 avril	Vendredi Saint
10 avril	Lundi de Pâques
22 mai	Fête des Patriotes
23 juin	Saint-Jean-Baptiste
30 juin	Fête du Canada
4 septembre	Fête du Travail
9 octobre	Action de grâce

### PÉRIODE DES FÊTES

24 décembre 2023 au 2 janvier 2024

